

# Η ΙΣΤΟΡΙΑ ΤΩΝ ΦΟΙΤΗΤΙΚΩΝ ΕΣΤΙΩΝ ΚΝΩΣΣΟΥ

ΠΕΡΙΟΔΟΣ: ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2015 – ΙΟΥΝΙΟΣ 2017

•

ΗΡΑΚΛΕΙΟ ΚΡΗΤΗΣ

Το παρόν κείμενο συντάχθηκε από τη Συνέλευση Φοιτητικών Εστιών Κνωσσού και αποτελεί μια καταγραφή και ανάλυση των πεπραγμένων της Φοιτητικής Μέριμνας και της Διοίκησης του Πανεπιστημίου Κρήτης που αφορούν τη στέγαση των φοιτητών του Ηρακλείου. Αφορμή του κειμένου αποτελεί μία σειρά γεγονότων που συνέβησαν τον τελευταίο καιρό και θυμίζουν περισσότερο ένα καθεστώς φυλακής παρά φοιτητικής εστίας. Αναφερόμαστε σε απροειδοποίητες εισβολές σε δωμάτια, απαγόρευση εισόδου σε επισκέπτες, κατακράτηση ταυτοτήτων από φύλακες και διάφορα ακόμα περιστατικά που όπως παρουσιάζουμε παρακάτω, δεν είναι μεμονωμένα αλλά αποτελούν την καθημερινότητα μας ενάμιση χρόνο τώρα. Όλα τα γεγονότα που θα αναφέρουμε μπορούν να τεκμηριωθούν με στοιχεία και πηγές που επισυνάπτουμε σε υποσημειώσεις.

# Το ιστορικό

- **Προ ανέγερσης Φοιτητικών εστιών Κνωσσού:**

Η στέγαση των φοιτητών όλα αυτά τα χρόνια παρέχόταν από ξενοδοχεία του Ηρακλείου, τα οποία μίσθωνε το Πανεπιστήμιο Κρήτης για την κάλυψη των αναγκών σε 70-80 φοιτητές κάθε χρόνο, δηλαδή το 1% του συνόλου των εγγεγραμμένων σπουδαστών. Τα ποσά που κατασπαταλούσε το Πανεπιστήμιο σε αυτό το καθεστώς έφταναν σε ύψος τα 0,5 εκατομμύρια ευρώ/έτος<sup>1</sup>.

- **Δεκέμβριος 2015 – Ιανουάριος 2016 :**

Έρχεται η λήξη των συμβάσεων με τα ξενοδοχεία και η μεταφορά των φοιτητών στις Φοιτητικές Κατοικίες Κνωσσού από τον Ιανουάριο. Επιπλέον, μαζί με την αποστολή e-mail στους διαμένοντες κάθε ξενοδοχείου προτάθηκε η εκλογή εκπροσώπων, πράγμα με το οποίο η πλειοψηφία των στεγαζομένων διαφώνησε, καθώς η στέγαση στα ξενοδοχεία δε μας επέτρεπε να γνωρίζομαστε μεταξύ μας για να μπορέσουμε να εμπιστευτούμε τη διαχείριση προβλημάτων 80 ατόμων σε τέσσερις. Τα παραπάνω δηλώθηκαν στις συναντήσεις που είχαμε με την προϊσταμένη της φοιτητικής μέριμνας και με τον αντιπρύτανη του πανεπιστημίου στις συναντήσεις που είχαμε (27.11.2015 και 11.12.2015). Κατά τη διάρκεια του Ιανουαρίου, εφ'όσον είχαμε πλέον μπει στις εστίες, μας ζητήθηκε να εκλέξουμε εκπροσώπους, το οποίο αναβλήθηκε λόγω ακαδημαϊκών υποχρεώσεων (εξεταστική).

- **Φεβρουάριος 2016:**

Πρώτη συνέλευση διαμενόντων όπου αποφασίζεται ότι η λήψη αποφάσεων θα γίνεται με τη διαδικασία της οριζόντιας συνέλευσης από τους κατοίκους και θα μπορούν όλοι όσοι το επιθυμούν να παρευρίσκονται σε συναντήσεις με τη Μέριμνα για να μεταδίδεται το τι αποφασίζει η συνέλευση.

Την ίδια εβδομάδα δημιουργείται πρόβλημα με απορρίμματα στο χώρο της εστίας, το οποίο τέθηκε με εξαιρετικά προβληματικούς όρους και απειλές<sup>2</sup> προς τους διαμένοντες και εν τέλει λήγει από άτομα της συνέλευσης.

Συντάσσεται και αποστέλλεται από την πρώτη συνέλευση το κείμενο που ξεκαθαρίζει ότι δεν θέλουμε εκπροσώπους<sup>3</sup> και τίθεται σαν θεματολογία της επόμενης συνέλευσης το θέμα της μεταφοράς από και προς το Πανεπιστήμιο, η κατάσταση της οποίας περιγράφεται αναλυτικά με κείμενο<sup>4</sup> που συντάχτηκε από τη συνέλευση και που έδινε και διάφορες πιθανές λύσεις. Προωθήθηκε στη μέριμνα έτσι ώστε με αυτό το κείμενο να προβεί σε στήριξη των προτάσεων μας. Η απάντηση που λαμβάνουμε πάνω στις προτάσεις είναι μη ικανοποιητική και παρατηρούμε κωλυσιεργία τόσο στην ενημέρωσή μας όσο και στις υποτιθέμενες προσπάθειες για εύρεση λύσης. Μετά από πολλή αναμονή αποφασίζουμε ως συνέλευση να πάμε να ζητήσουμε το λόγο από τη μέριμνα και μετά από τον πρύτανη για την κατάσταση.

Όταν ζητάμε διευκρίνηση των κινήσεων της μέριμνας, η υπεύθυνη Μαρία Καλλέργου Βουλγαράκη (Μ.Κ.Β) μας λέει ότι η θέση της είναι δύσκολη γιατί ο ιδιοκτήτης του ΚΤΕΛ, στον οποίο βασίζεται ένα μέρος της πιθανής λύσης, είναι συγγενής της. Μη βρίσκοντας λύση στη συζήτηση, κατευθυνόμαστε με δική μας πρωτοβουλία προς την πρυτανεία για να ενημερώσουμε και να

αναδείξουμε το πρόβλημα και μετά από εκτενή συζήτηση καταλήγει ο πρόεδρος (Οδυσσέας Ζώρας) στην πρόταση χρήσης λεωφορείου-βαν πανεπιστημίου για δωρεάν μετακίνηση, με υπάλληλο που υπάρχει και πληρώνεται από το 2009 στη θέση γενικών καθηκόντων & οδηγού και κονδύλι πετρελαίων μετακινήσεων το οποίο φαίνεται να μη χρησιμοποιούνταν/αξιοποιούνταν μέχρι το 2016. Τελευταίο γεγονός του Φλεβάρη είναι η αργοπορημένη προμήθεια προϊόντων ευπρεπισμού (τέσσερις κουβάδες σφουγγαρίσματος με τις ανάλογες σφουγγαρίστρες, τέσσερις σκούπες και τέσσερις κάδοι σκουπιδιών) με σύμβαση ύψους 150 ευρώ<sup>5</sup>, τα οποία θα έπρεπε να είναι διαθέσιμα εξ αρχής για να μη δημιουργούνταν το πρόβλημα καθαριότητας.

- **Μάιος 2016:**

Υπογράφεται σύμβαση ύψους 2100 ευρώ για ανάθεση καθαρισμού των κοινόχρηστων χώρων σε ιδιωτική επιχείρηση, η οποία παρείχε υπηρεσίες δύο φορές το μήνα για 6 μήνες<sup>6</sup>.

- **Ιούνιος 2016:**

Γίνεται ανακοίνωση από την υπεύθυνη της φοιτητικής μέριμνας για την απαγόρευση διαμονής φοιτητών που θέλουν να εργαστούν ή έχουν οικογενειακά προβλήματα στο σπίτι τους από τη λήξη της εξεταστικής του εαρινού εξαμήνου έως την έναρξη εξεταστικής Σεπτεμβρίου, με αφορμή τη φιλοξενία των summer schools. Μετά από συνεχή πίεση από τους διαμένοντες της φοιτητικής κατοικίας Κνωσσού<sup>7</sup>, η μέριμνα αναδιαμόρφωσε την απόφαση της και μας ανακοίνωσε ότι ο κάθε διαμένων μπορεί να αιτηθεί για την πιθανή διαμονή του τους μήνες Ιούλιο-Αύγουστο, αν κι εφόσον η επιτροπή φοιτητικής μέριμνας το ενέκρινε. Παρόλο που όλες οι αιτήσεις έγιναν δεκτές, η υπεύθυνη της μέριμνας απαίτησε από τους φοιτητές που έκαναν αίτηση παραμονής για τους παραπάνω λόγους, το ποσό των 60€<sup>8</sup> ανά μήνα σαν ενοίκιο με τη δικαιολογία της κατανάλωσης ηλεκτρικού ρεύματος και νερού. Ωστόσο, μετά από απόφαση της συνέλευσης, τα χρήματα αυτά δεν κατατέθηκαν από κανέναν φοιτητή. Εν τέλει μας γνωστοποιήθηκε αργότερα από τον αντιπρόεδμο ότι η συγκεκριμένη υπενοίκιαση δημοσίου κτιρίου από τη Μέριμνα ήταν παράνομη.

- **Ιούλιος 2016:**

Στο παρελθόν είχε ζητηθεί πολλές φορές από μας να διαμορφωθεί ένας χώρος ως αναγνωστήριο και δεν είχε γίνει καμιά ενέργεια επί αυτού. Συνέβη όμως με την έλευση των summer schools, όπου ο χώρος πολλαπλών χρήσεων που μας είχε παραδοθεί, εξοπλίστηκε με τραπέζια αναγνωστηρίου.

- **Σεπτέμβριος 2016:**

Μετά από την ανακοίνωση των αποτελεσμάτων για τη νέα ακαδημαϊκή χρονιά, η φοιτητική μέριμνα μας ενημερώνει ότι προκειμένου να πάρουμε το κλειδί του δωματίου μας, υποχρεούμαστε να καταβάλουμε εγγύηση καλής χρήσης του δωματίου η οποία ανερχόταν στα 90 ευρώ. Παρόλα αυτά δεν έχει γίνει καμιά κοστολόγηση των επίπλων του δωματίου μέχρι και σήμερα, ώστε να αιτιολογηθεί το ποσό αυτό. Επίσης όταν προέκυπε το πρόβλημα κάποιων διαμενόντων, που δεν μπορούσαν για

οικονομικούς λόγους να βρουν τα 90 ευρώ, η στάση της φοιτητικής μέριμνας ήταν να τους απειλεί ότι θα χάσουν το δωμάτιο.

Παράλληλα, την ίδια περίοδο, η φοιτητική μέριμνα απαιτεί από τους φοιτητές που θα έμεναν τους μήνες του καλοκαιριού να καταβάλουν το ενοίκιο των 120 ευρώ. Οι απειλές αυτές ξεκίνησαν από το καλοκαίρι, όταν η μέριμνα ανέφερε στους φοιτητές ότι αν δεν καταθέσουν τα λεφτά, η αίτηση τους για τη διαμονή της επόμενης χρονιάς δεν θα θεωρηθεί έγκυρη.

Την παρασκευή 16 Σεπτεμβρίου από το μεσημέρι αντιλαμβανόμαστε ότι έχει σταματήσει η παροχή νερού στο κτίριο. Ενημερώνουμε άμεσα τη φοιτητική μέριμνα ώστε να διορθώσει το πρόβλημα. Παρόλο που υπήρχε επανειλημμένη τηλεφωνική επικοινωνία, δεν υπήρξε καμία κίνηση δεδομένου ότι οι υπάλληλοι της φοιτητικής μέριμνας και της τεχνικής υπηρεσίας βρίσκονταν εκτός βάρδιας. Έτσι, από την Παρασκευή το μεσημέρι μέχρι τη Δευτέρα το πρωί δεν υπήρχε καθόλου νερό στις εστίες, πράγμα που σημαίνει ότι δε λειτουργούσαν καζανάκια, νεροχύτες, μπάνια κλπ με αποτέλεσμα οι περισσότεροι φοιτητές να εγκαταλείψουν το κτίριο.

Τέλος, όσον αφορά τις αστικές μετακινήσεις με τις οποίες αντιμετωπίζουμε μεγάλο πρόβλημα, είχαμε ενημερωθεί από τον Μάιο του 2016 ότι υπάρχει πρόγραμμα αλληλεγγύης για τις άπορες οικογένειες σε συνεργασία με την Περιφέρεια Κρήτης και με τις εταιρίες αστικών κάθε πόλης. Στις αρχές του Σεπτεμβρίου, ανακοινώνονται τα ονόματα των δικαιούχων που θα λάβουν δωρεάν κάρτες απεριορίστων διαδρομών. Ενώ στους υπόλοιπους νομούς της Κρήτης είχε ξεκινήσει η διανομή των καρτών, όταν ρωτήσαμε την φοιτητική μέριμνα που μας είχε ενημερώσει για το πρόγραμμα τότε θα τις παραλάβουμε, δεν μας δόθηκε καμία σαφή απάντηση.

#### • Οκτώβριος 2016:

Στις 14 Οκτωβρίου στις 6 το πρωί λαμβάνουμε μέιλ από τη φοιτητική μέριμνα το οποίο μας ενημερώνει ότι σε δύο ώρες θα μπουν στα δωμάτια μας (με ή χωρίς τη συγκατάθεση μας) υπάλληλοι της μέριμνας προκειμένου να εγκαταστήσουν τα κρεβάτια<sup>9</sup> που αγοράστηκαν για τη στέγαση επιπλέον ατόμων. Το θέμα αυτό ξεκίνησε από εμάς τον προηγούμενο μήνα όταν ενημερωθήκαμε ότι 20 συμφοιτητές μας που δικαιούνταν εστία πέρυσι και είχαν σχεδόν τα ίδια κριτήρια με εμάς, έμειναν απ'έξω. Έτσι, η συνέλευση αποφάσισε ως έκτακτη λύση να μετατραπούν τα 33 μονόκλινα δωμάτια σε δίκλινα προκειμένου να καλυφθούν οι ανάγκες τους, ενώ μακροπρόθεσμα ζητήθηκε η αξιοποίηση των διπλανών κτιρίων για δημιουργία επιπλέον δωματίων, κάτι που δεν πραγματοποιήθηκε.

Την ίδια ημέρα ενημερωνόμαστε με ένα τοιχοκολλημένο χαρτί από τη φοιτητική μέριμνα ότι αποφάσισε να διεξάγει εκλογές προκειμένου να οριστεί κάποιος εκπρόσωπος ο οποίος θα αποτελεί τον μόνο φορέα συνδιαλλαγής με τη μέριμνα<sup>10</sup>. Όταν τη ρωτήσαμε το λόγο των εκλογών, μας ξεκαθάρισε την εναντίωση της στην ύπαρξη και λειτουργία της συνέλευσης και την πρόθεση κατάργησής της. Αμέσως συγκαλείται έκτακτη συνέλευση η οποία ξεκινάει τη συλλογή υπογραφών από όλα τα δωμάτια με σκοπό να φανεί μαζικά η εναντίωση μας στη θέσπιση εκπροσώπου. Τελικά, από τα 70 άτομα που βρήκαμε στο κτίριο εκείνες τις τρεις μέρες, οι 60 υπέγραψαν εναντίων των εκλογών, ενώ κανένας φοιτητής δεν έθεσε τον εαυτό του προς υποψηφιότητα.

#### • **Νοέμβριος 2016:**

Όπως αναφέραμε και παραπάνω, σε αντίθεση με τους υπόλοιπους νομούς της Κρήτης, οι δωρεάν κάρτες για τα αστικά που δικαιούμαστε στο Ηράκλειο εξακολουθούν να μην έχουν εκδοθεί. Τους δυόμιση αυτούς μήνες ρωτούσαμε κάθε βδομάδα τη φοιτητική μέριμνα και κάθε φορά μας έλεγε ότι δεν έχουν έρθει λόγω κάποιας ασυνεννοησίας με τα αστικά ΚΤΕΛ Ηρακλείου. Τελικά ενημερωνόμαστε ότι η διοίκηση των ΚΤΕΛ αρνείται να υπογράψει τη συμφωνία με την περιφέρεια. Με άλλα λόγια, αυτούς τους μήνες, ενώ δικαιούμασταν δωρεάν μετακινήσεις, αναγκαζόμασταν εκατό άτομα να κόβουμε καθημερινά εισιτήρια. Αυτή ήταν και η αφορμή των μαζικών κινητοποιήσεων που ξεκίνησαν τους επόμενους μήνες για τα προβλήματα που αντιμετωπίζουν φοιτητές (εστιακοί και μη) με τις μεταφορές τους<sup>11</sup>.

Τον ίδιο μήνα ξεκίνησε και η τοποθέτηση κουρτινών μπάνιου, η οποία δεν αποπερατώθηκε ούτε στο 50% των δωματίων με την δικαιολογία ότι τελείωσε η αλυσίδα τοποθέτησής της<sup>12</sup>.

#### • **Δεκέμβριος 2016:**

Κατά τη διάρκεια των κινητοποιήσεων για τις μεταφορές, ενημερωνόμαστε ότι διακόπτεται η μεταφορά μας με το λεωφορείο του πανεπιστημίου για τρεις μέρες ως αντίποινα για δύο συνθήματα που γράφτηκαν σε τοίχους του Πανεπιστημίου και αφορούσαν τις κινητοποιήσεις (να σημειωθεί ότι τα συνθήματα αυτά δεν γράφτηκαν καν από εστιακούς). Μετά από έκτακτη συνέλευση<sup>13</sup>, συγκεντρωθήκαμε στην Πρυτανεία με στήριξη και μη εστιακών. Από τη συζήτηση που είχαμε, ενημερωνόμαστε από τον αντιπρύτανη ότι η εντολή για τη διακοπή του λεωφορείου δόθηκε από τη φοιτητική μέριμνα με σκοπό να εξοικονομηθούν λεφτά από τα καύσιμα για να βαφτούν οι τοίχοι, ενώ μας γνωστοποίησε ότι η υπεύθυνη, Μ.Κ.Β είναι η κόρη του αφεντικού των αστικών ΚΤΕΛ, Κ.Β. Τελικά καταφέραμε να διεκδικήσουμε την επαναλειτουργία του λεωφορείου για τις υπόλοιπες μέρες του εξαμήνου.

#### • **Ιανουάριος 2017:**

Ενημερωνόμαστε για την εγκατάσταση μηχανισμού καρτών ασφαλείας στην είσοδο του κτιρίου, αλλά και στον πάνω όροφο όπου βρίσκονται οι εστίες με τη δικαιολογία ότι δεν υπάρχουν πανεπιστημιακοί φύλακες. Την ίδια περίοδο που ζητούσαμε επισκευές των χαλασμένων πλυντηρίων και στεγνωτηρίων και λαμβάναμε απάντηση ότι δεν υπάρχουν λεφτά, η εγκατάσταση του μηχανισμού κόστισε δύο χιλιάδες ευρώ<sup>14</sup>. Προκειμένου να προμηθευτεί κάποιος φοιτητής την κάρτα, έπρεπε να έχει καταβάλλει την εγγύηση, κάτι που έθετε άμεσα σε δύσκολη θέση κάποιους που όπως αναφέραμε και παραπάνω, δεν μπορούσαν να δώσουν το ποσό. Με βάση αυτό αλλά και με το γεγονός ότι το κτίριο δεν είχε θέματα κινδύνου κατά τη διαμονή μας, καθώς υπήρχε ήδη φύλαξη από επιστάτη του Βενιζελείου, η συνέλευση των εστιακών αποφάσισε να μένουν ανοιχτές οι πόρτες και να μη χρησιμοποιείται το σύστημα.

#### • **Φεβρουάριος 2017:**

Το πρόβλημα της έλλειψης πλυντηρίων και στεγνωτηρίων συνεχίζεται. Τα τέσσερα πλυντήρια και δύο στεγνωτήρια είναι ανεπαρκή για 120 άτομα γι'αυτό και συνεχώς χαλάνε. Όσο και αν ζητάμε την επισκευή τους, δεν υπάρχει καμία ανταπόκριση. Κάποιοι φοιτητές κρεμούν σχοινιά στον ακάλυπτο έξω από τα δωμάτια τους προκειμένου να στεγνώσουν τα ρούχα τους. Η φοιτητική μέριμνα

μόλις το συνειδητοποιεί, κατεβάζει τα σχοινιά. Εκείνες τις μέρες είχε γίνει επιπλέον κατάσχεση μίας αιώρας στον ακάλυπτο και ακροβατικών σχοινιών σε κοινόχρηστο εσωτερικό χώρο με αποτέλεσμα να στέλνεται μείλ που γνωστοποιεί ότι απαγορεύεται η χρήση κοινόχρηστων χώρων της εστίας για λόγους ασφαλείας.

Τον ίδιο μήνα, φοιτητές της εστίας βρίσκουν σύμβαση στον ιστότοπο της Διαύγειας για την αγορά δύο καινούριων στεγνωτηρίων, πλυντηρίων, τεσσάρων ψυγείων και κουζινών από τον Νοέμβριο του 2016<sup>15</sup>.

#### • Μάρτιος 2017:

Από τις 3 Νοεμβρίου του 2016 μέχρι και το Μάρτιο, έπειτα από διαφωνίες μας σε αρκετά σημεία με τον εσωτερικό κανονισμό, συγκαλούνταν μηνιαίως υποεπιτροπή της συγκλήτου, απαρτιζόμενη από τον αντιπρύτανη, τις προϊσταμένες της μέριμνας σε Ηράκλειο και Ρέθυμνο συν κάποια μέλη ΔΕΠ. Σε αυτές τις άτυπες υποεπιτροπές δόθηκε το δικαίωμα συμμετοχής σε έναν φοιτητή από Ηράκλειο και έναν από το Ρέθυμνο προκειμένου να καταθέσουν προτεινόμενες αλλαγές. Από πλευράς μας, στέλνονταν διαφορετικοί αντιπρόσωποι, έπειτα από συνελεύσεις στις οποίες συζητούσαμε συλλογικά τα θέματα του κανονισμού.

Στις 13 Μαρτίου ενημερωνόμαστε ότι την Πέμπτη 16 Μαρτίου στο Ρέθυμνο θα συνεδριάσει η επίσημη και τελική ιδρυματική επιτροπή που θα αναθεωρήσει τον εσωτερικό κανονισμό. Στην επιτροπή αυτή όμως μαθαίνουμε ότι δεν έχουμε δικαίωμα ούτε συμμετοχής ούτε παρουσίας. Αντιθέτως μας ενημερώνουν ότι έχουν διαλέξει δύο εκπροσώπους φοιτητές οι οποίοι δε ζουν στην εστία, δε γνώριζε κανένας με ποιον τρόπο εκλέχθηκαν και δεν είχαν ιδέα για τα προβλήματα που αντιμετωπίζουμε. Μετά από έκτακτη συνέλευση, αποφασίσαμε να παραβρεθούμε μαζικά την Πέμπτη στην επιτροπή προκειμένου να έχουμε δικαίωμα λόγου για έναν κανονισμό που ετοιμάζαν για εμάς χωρίς εμάς<sup>16</sup>.

Παρεμβαίνουμε στην επιτροπή όταν αυτή ξεκινά τη διαδικασία, μαζί με τους εστιαζόμενους του Ρεθύμνου αλλά και με στήριξη φοιτητών του πανεπιστημίου. Η αντίδραση του αντιπρύτανη ήταν να μας λέει ότι δεν έχουμε θέση στη διαδικασία και όταν του αναφέρουμε ότι δεν θα φύγουμε από αυτή, ξεσπάει σε φωνές και ουρλιαχτά. Έπειτα από περίπου ένα τέταρτο και εφόσον το όργανο σταματάει, οι κοσμήτορες που βρίσκονταν εκεί, επειδή πρώτη φορά άκουγαν τα αιτήματά μας, συμφωνούν στο να ανοίξουμε ένα αμφιθέατρο προκειμένου να κάτσουμε και να συζητήσουμε για τις αλλαγές που θέλουμε να θέσουμε. Ο αντιπρύτανης κλειδώνεται για κάποια λεπτά στο γραφείο του σε κατάσταση σύγχυσης, ενώ μετά αποχωρεί από το πανεπιστήμιο. Στη συνάντηση με τους κοσμήτορες, η οποία μάζευε όλο και περισσότερους φοιτητές καθώς περνούσε η ώρα, κατέληξε με την υπόσχεση των κοσμητόρων να θέσουν τα αιτήματά μας όταν συσταθεί ξανά η επιτροπή. Από τότε δεν έχουμε καμία πληροφορία για καινούρια συνεδρίαση.

Η στάση της μέριμνας εκείνη τη μέρα ήταν αδιάφορη και ειρωνική. Επίσης, πριν από εκείνη τη μέρα είχε κανονιστεί από πλευράς της συνάντηση στις εστίες με τους διαμένοντες αλλά και με τους δύο εκπροσώπους προκειμένου να “συζητηθούν” τα προβλήματα μας. Οι εκπρόσωποι δεν εμφανίστηκαν ποτέ ενώ κανένα από τα αιτήματά μας δε λήφθηκε σοβαρά υπόψιν.

Σε εκείνη τη συνάντηση το μόνο που καταφέρνουμε είναι να εκθέσουμε το θέμα των δύο στεγνωτηρίων, πλυντηρίων και των τεσσάρων ψυγείων που αγοράστηκαν το Νοέμβριο και δε μας δίνονται. Σε αυτό, η στάση της μέριμνας ήταν αρχικά να μας ενημερώνει ότι οι αγορές αυτές

προορίζονταν για τις νέες εστίες που υποτίθεται θα φτιάχνονταν στα διπλανά κτίρια. Όταν όμως απαντήσαμε ότι έχουμε βρει τη σύμβαση του έργου που για άγνωστους λόγους ακυρώθηκε<sup>17</sup>, κάνει πως δε γνωρίζει, ενώ καταλήγει ότι τα σκεύη αυτά υπάρχουν έτοιμα στο ισόγειο και το μόνο που έμενε ήταν να τα ανεβάσουν. Εν τέλει ανεβάστηκαν από μέλη της συνέλευσης.

- **Μάιος 2017:**

Στις 4/5 στις 9 το πρωί συμβαίνει το πρώτο από τα περιστατικά που αναφέραμε και στην εισαγωγή. Ο διαχειριστής των ΦΚ (Παντελής Ζωάκης) μαζί με υπαλλήλους της τεχνικής υπηρεσίας, χωρίς να προειδοποιήσει και να πάρει την απαραίτητη συγκατάθεση, εισέβαλε στον προσωπικό χώρο συγκατοίκου μας. Η εισβολή έγινε στα πλαίσια μίας “επιθεώρησης για τεχνικό έλεγχο” όπως μας εξήγησαν. Σε αντίθεση όμως με άλλες φορές, δεν υπήρξε καμία ενημέρωση και τελικά διαπιστώσαμε ότι το εν λόγω δωμάτιο ήταν το μοναδικό στο οποίο έγινε ο έλεγχος. Το περιστατικό συνέβη με εντολή της προϊσταμένης του και υπεύθυνης στη φοιτητική μέριμνα με αιτία την υποψία παρουσίας κατοικίδιου στο δωμάτιο. Να σημειώσουμε ότι βάσει του εσωτερικού κανονισμού που οι ίδιοι έχουν συντάξει, η είσοδος σε δωμάτιο διαμένοντα επιτρέπεται μόνο μετά από την προειδοποίηση και την αντίστοιχη έγκρισή του.

Μία μόλις μέρα μετά, ενημερωνόμαστε για την πρόσληψη φυλάκων (κρατικοί υπάλληλοι) για τον χώρο της φοιτητικής εστίας. Αυτό ήταν κάτι που επιθυμούσαμε όπως αναφέραμε παραπάνω, καθώς οι μαγνητικές κάρτες δεν θεωρούμε ότι εξασφαλίζουν κάποιου είδους προστασία και η πιθανή τους απώλεια δημιουργεί μεγάλο πρόβλημα στην είσοδό μας στο ίδιο μας το σπίτι. Επιπλέον η επανέκδοσή τους κοστίζει σχεδόν όσο η μισή εγγύηση<sup>18</sup>. Παρόλα αυτά, η φοιτητική μέριμνα, χωρίς καμία εξήγηση, δίνει εντολή στους φύλακες να κρατούν τις πόρτες κλειστές και να θέσουν τις κάρτες ως υποχρεωτική προϋπόθεση για να μπει κάποιος στο κτίριο.

Το τελευταίο και πιο έντονο περιστατικό συνέβη στις 8/5. Ενημερωνόμαστε από έναν εστιαζόμενο που βρίσκεται στην είσοδο του κτιρίου ότι ο φύλακας έχει την εντολή να απαγορεύει την είσοδο του ατόμου που έφερε προς φιλοξενία. Ο φύλακας μας ενημερώνει ότι το ίδιο απόγευμα η υπεύθυνη της φοιτητικής μέριμνας επισκέφτηκε το φυλάκιο δίνοντας ένα χαρτί με εντολές προς τους φύλακες. Το χαρτί αυτό αναφέρει τις εξής εντολές<sup>19</sup>: **Απαγορεύεται η είσοδος φιλοξενούμενων στο κτίριο μετά τις 10 το βράδυ**. Οι επισκέπτες που έρχονται θα πρέπει να αφήνουν την αστυνομική τους ταυτότητα στο φυλάκιο και να την παραλαμβάνουν όταν φεύγουν, ενώ θα καταγράφονται σε βιβλίο αναφορών. Οι διαμένοντες θα πρέπει να ταυτοποιούνται είτε με την μαγνητική κάρτα, είτε με την επίδειξη στοιχείων τους. Επίσης απαγορεύεται η είσοδος κατοικίδιων, και ποδηλάτων στο κτίριο, το τάισμα ζώων στον προαύλιο χώρο, το παρκάρισμα οχημάτων στο συγκρότημα ενώ αναφέρεται ότι οποιαδήποτε παράβαση θα καταγράφεται σε βιβλίο αναφοράς που θα δίνεται στη φοιτητική μέριμνα. Άμεση απάντηση της συνέλευσης ήταν να ενημερώσει τους διαμένοντες για το θέμα (κάτι που δεν έγινε ποτέ από την μέριμνα), ενώ υπήρχε άμεση αντίδραση από το πρώτο κίόλας περιστατικό προκειμένου να μην εγκλωβιστεί κανένα άτομο, εστιαζόμενο και μη, έξω από το κτίριο.

# Η στάση των πανεπιστημιακών αρχών

Έχοντας παρουσιάσει όλο το ιστορικό των γεγονότων που έχουν συμβεί στην εστία, θέλουμε να αναφέρουμε την συνολική στάση που λαμβάνουμε από τη φοιτητική μέριμνα αλλά και την πρυτανεία του πανεπιστημίου όσες φορές προσπαθήσαμε να συνδιαλαγουμε μαζί τους.

Από την πρώτη στιγμή που βρεθήκαμε στην εστία, δεν υπήρχε καμία διάθεση συνεργασίας. Η φοιτητική μέριμνα εξαρχής είχε διαμορφώσει την εστία προκειμένου να λειτουργεί με έναν γραφειοκρατικό τρόπο, χωρίς να δίνει καμία σημασία στον λόγο μας. Κάθε πρόταση μας, παρ' όλα τα λογικά και τεκμηριωμένα επιχειρήματα που έθετε, όταν δεν ακολουθούσε το γράμμα του κανονισμού που έχει θεσπιστεί, αντιμετωπιζόταν πάντοτε με απαξιωτικό και πολλές φορές ειρωνικό τρόπο. Όσες φορές και αν ξεκαθαρίζαμε ότι οι αποφάσεις μας είναι προϊόν συλλογικής συζήτησης, η φοιτητική μέριμνα εξακολουθούσε να μην αναγνωρίζει καμία έννοια συνέλευσης, ενώ κάθε περίπτωση προβλήματος αντιμετωπιζόταν είτε με ατομική στοχοποίηση είτε με πελατειακή λογική.

Αυτό που επίσης θέλουμε να αναδείξουμε είναι η τεράστια σπατάλη χρημάτων που γίνεται από τα ταμεία του πανεπιστημίου. Όπως δείξαμε και με τις συμβάσεις που παραθέτουμε, υπάρχει μία αλόγιστη σπατάλη χρημάτων για εξοπλισμό που είτε δεν είναι απαραίτητος είτε δε χρησιμοποιείται, ενώ για τις βασικές ανάγκες μας υπάρχει πάντα ο ισχυρισμός της έλλειψης χρηματοδότησης. Να σημειώσουμε ότι έχει προταθεί μέχρι και η χρηματική συνεισφορά μας για προβλήματα που δημιουργήθηκαν, ενώ καλύπτονται από το πανεπιστήμιο (διόρθωση παροχής νερού, επανέκδοση καρτών εισόδου).

Την ίδια αυτή στάση αδιαφορίας και συγκάλυψης ακολουθεί συνολικά η διοίκηση του πανεπιστημίου. Όσες φορές και αν έχουμε προβεί σε συναντήσεις με την πρυτανεία, δεν υπήρχε καν γνώση των προβλημάτων της εστίας, ενώ δε δινόταν σχεδόν ποτέ μία σαφής απάντηση που να επιλύει κάποιο πρόβλημα.

Όπως μας ξεκαθάρισε ο ίδιος ο πρύτανης του πανεπιστημίου, το μέτρο που καθορίζει κατά πόσο δίνεται σημασία σε ένα πρόβλημα είναι η προώθηση του “brand name” του ιδρύματος. Η συγκεκριμένη φράση δόθηκε ως απάντηση σε συγκέντρωση για το πρόβλημα των πανάκριβων αστικών μετακινήσεων. Πράγματι η αντιμετώπιση από την πρυτανεία & τον ίδιο τον πρύτανη ήταν να καταδικάσει τις κινητοποιήσεις του Συντονισμού για τις αστικές μετακινήσεις που έλαβαν χώρα στις 6/12, να τις συγκρίνει με βανδαλισμούς σε συνέντευξη του στην εφημερίδα “Καθημερινή”<sup>20</sup>, ενώ καταλήγει αφήνοντας νύξη για μελλοντική επέμβαση αστυνομίας. Η ίδια πρυτανεία έφτασε το Δεκέμβρη του 2016 (όταν είχαν διακόψει τη λειτουργία του βαν λόγω των κινητοποιήσεων) σε σημείο να αποκαλεί τις διεκδικήσεις των εστιαζόμενων (οικογενειών με τα χαμηλότερα οικονομικά κριτήρια) ως επιβάρυνση χαμηλότερων στρωμάτων με την λογική ότι “θα έπρεπε να σκεφτόμαστε πως υπάρχουν και χειρότερα”.



# Η θέση μας

Τα περιστατικά που βιώσαμε και συνεχίζουμε καθημερινά να βιώνουμε, επιβεβαιώνουν κάθε φορά την εικόνα που έχουμε για το “δημόσιο και δωρεάν” πανεπιστήμιο. Οι φοιτητές των χαμηλών οικονομικών στρωμάτων βρίσκονται στο περιθώριο. Οι παροχές που δίνονται είναι φτιαγμένες με το χειρότερο τρόπο και υπάρχουν μονάχα για να παρουσιάζονται τυπικά ως “κράτος πρόνοιας”. Αποτέλεσμα αυτής της κατάστασης είναι να υπάρχει μία ζωή δεύτερης κατηγορίας για πολλούς φοιτητές που μετά βίας καταφέρνουν να επιβιώσουν στον τόπο που σπουδάζουν.

Ως Συνέλευση Φοιτητικών Εστιών Κνωσσού, θεωρούμε ότι η στέγαση είναι η βασικότερη ανάγκη στη ζωή ενός φοιτητή. Η ποιότητα του πανεπιστημίου θα έπρεπε να κρίνεται από την προσβασιμότητα του σε όλα τα μέλη της κοινωνίας. Παρ' όλα αυτά η μορφή του αυτή που υπάρχει σήμερα, έρχεται συνεχώς σε αντιπαράθεση με τις ανάγκες μας.

Από την πρώτη στιγμή της σύστασης της Συνέλευσης Φοιτητικών Εστιών Κνωσσού, λειτουργούμε οριζόντια και αντιεραρχικά, χωρίς εκπροσώπους. Αυτό μας έχει βοηθήσει να ξεφορτωθούμε την εύκολη λύση της ανάθεσης και προσπαθούμε να αντιμετωπίζουμε τα προβλήματά μας συλλογικά και σε εβδομαδιαίο διάστημα. Έτσι, βρήκαμε μπροστά μας πολλές παρατυπίες, αδικίες ή παράλογες απαιτήσεις στο διάστημα διαμονής μας από τη μεριά της μέριμνας και της πρυτανείας και αντιδράσαμε σε αυτές, διεκδικώντας κάθε φορά ό,τι καλύτερο για όλους τους κατοίκους.

Οι αποφάσεις που έχουμε πάρει σε κάποια από τα θέματα που αντιμετωπίσαμε είναι οι εξής :

α) Μαγνητικές κάρτες στην είσοδο του κτιρίου: είμαστε αντίθετοι στην εγκατάστασή τους. Θεωρούμε ότι η ύπαρξη των φυλάκων<sup>21</sup>, χωρίς τις εντολές που δόθηκαν πρόσφατα από τη Μέριμνα, είναι αρκετή για να διασφαλίσει την φύλαξη των κτιρίων. Δε θέλουμε η φύλαξη να έχει χαρακτήρα παρεμπόδισης σε διάφορες πτυχές της καθημερινής μας ζωής, όπως πχ την απαγόρευση εισόδου σε επισκέπτες μας, την κατακράτηση στοιχείων ταυτότητας ή την καταγραφή μας στο βιβλίο παραπόνων.

β) Θερινή διαμονή: είμαστε αντίθετοι με την απόφαση της Μέριμνας να μας πετάει έξω τους μήνες του καλοκαιριού προφασισζόμενη ακαδημαϊκές υποχρεώσεις και μη. Εφόσον η ιδιότητα του φοιτητή είναι μία από αυτές που τις κουβαλάμε όλο το χρόνο, θέλουμε να μένουμε στο σπίτι μας και το καλοκαίρι, είτε για να διαβάσουμε σε ένα πιο ήσυχο περιβάλλον, είτε για να εργαστούμε και εξοικονομήσουμε χρήματα για το χειμώνα όταν δεν θα μπορούμε λόγω μαθημάτων, είτε για ιατρικούς λόγους, είτε για ακαδημαϊκές υποχρεώσεις, είτε για καλοκαιρινά εργαστήρια και άλλα πολλά. Γιατί λοιπόν να μένουν άδεια τα δωμάτια, ενώ εμείς έχουμε ανάγκη από διαμονή;

γ) Εγγύηση των 90ευρώ με την έναρξη της διαμονής: το ποσό μας ζητήθηκε με άσχημο τρόπο, εκβιαστικό πολλές φορές, συνοδευόμενο με απειλές για την μελλοντική παραμονή οποιων δεν κατέθεταν το ποσό. Ας μην ξεχνάμε ότι, για να πληρούμε τα κριτήρια για μια θέση από τις 120 στην εστία, η οικονομική μας κατάσταση δεν είναι καλή. Αυτό σε συνδυασμό με την απουσία κοστολόγησης των επίπλων στα δωμάτια, μας έκανε να είμαστε φοβικοί για το αν το ποσό θα καταλήξει πίσω σε εμάς. Γενικά, είμαστε αντίθετοι με την ύπαρξη της εγγύησης των 90 ευρώ. Αν κάποιο έπιπλο χαλάσει στο δωμάτιο, αυτό θα είναι από την πολλή χρήση του και την κακή του κατασκευή. Ας αντικατασταθεί λοιπόν από κρατική χρηματοδότηση και όχι από τις δικές μας τσέπες. Αν παρόλα αυτά υπάρξει κάποια ζημιά η οποία οφείλεται αποκλειστικά σε φοιτητή, μπορεί να γίνει συνεννόηση για την αποζημίωση εφ' όσον τα στοιχεία μας βρίσκονται ήδη στη διάθεση της μέριμνας.

δ) Κανονισμοί εσωτερικής λειτουργίας<sup>22</sup>: είμαστε αντίθετοι στο μεγαλύτερο μέρος τους. Δεν χρειαζόμαστε απαγορευτικούς κανόνες για να βάζουν σε τάξη τη καθημερινή μας ζωή. Μπορούμε μέσα από συζήτηση με τους συγκατοίκους μας, με τους γείτονες και με όπλο βασικό την καλή διάθεση και τις αμοιβαίες υποχωρήσεις, να ρυθμίζουμε το πρόγραμμά μας.

ε) Χωρητικότητα των εστιών: θεωρούμε αναγκαίο να αυξηθεί ο αριθμός των δωματίων με την ανέγερση καινούριων κτιρίων, καθώς μόνο το 1,5% του συνολικού αριθμού των φοιτητών Ηρακλείου δικαιούται στέγαση. Αυτό θα λύσει παράλληλα και το πρόβλημα της έλλειψης ιδιωτικότητας (privacy) που δημιουργείται από τη συνεχή αλληλεπίδραση δύο ατόμων συγκατοίκων σε ένα δωμάτιο 15 τ.μ. και επηρεάζει τη ζωή μας αρνητικά σε πολλές πτυχές.

στ) Εργαλείο Λήψης Αποφάσεων: όπως αναφέραμε και παραπάνω, η τακτική μας της οριζόντιας συνέλευσης θεωρούμε ότι είναι το βέλτιστο εργαλείο λήψης αποφάσεων στο οποίο διαφορετικές προσωπικότητες μπορούν να συνδιαμορφώσουν το πλαίσιο λειτουργίας του σπιτιού τους και της ζωής τους. Αυτό παράλληλα απαιτεί ανθρώπους στην υπηρεσία της μέριμνας που μπορούν να δεχτούν τη χρησιμότητα των συλλογικών οργάνων, είναι συνεπείς στην ενημέρωση όλων των κατοίκων και απαντάνε εγκαίρως σε απορίες, προβλήματα και όχι τηλεγραφικά<sup>23</sup>, σεβόμενοι τις ιδιαιτερότητες τις κάθε ατομικότητας.

Ως οφειλόμενη απάντηση στη ανακοίνωση<sup>24</sup> της πρυτανείας έχουμε να πούμε τα εξής :

Ο σφετερισμός και η εκμετάλλευση τα τελευταία χρόνια είναι ιδιότητα του πανεπιστημίου, ενός ιδρύματος που στο βωμό της έρευνας και του “brand name” πετσοκόβει τα προγράμματα σπουδών μας μειώνοντας το προσωπικό του ή τις ευθύνες αυτού απέναντι στην εκπαίδευση και αφήνει σε δεύτερη μοίρα την κάλυψη αναγκαίων παροχών των φοιτητών του ιδρύματος. Ταυτόχρονα, δεν πληρώνει τις εργατώρες που αφιερώνουν φοιτητές σε εργαστήρια κατά τη διάρκεια απασχόλησής τους σε πτυχιακές εργασίες, παρ' όλο που εκμεταλλεύεται το έργο τους, και δεν καταβάλει ούτε τον ελάχιστο μισθό σε μεταπτυχιακούς & διδακτορικούς, ενώ μάλιστα απαιτούνται δίδακτρα σε όλο και περισσότερα προγράμματα. Για την επινοικίαση που μας κατηγορεί ευθέως η πρυτανεία έχουμε να πούμε ότι είναι τουλάχιστον συκοφαντικό και υποκριτικό, όταν οι ίδιοι προορίζουν μερικά από τα δωμάτια μας για επινοικίαση σε ξένους φοιτητές κατά τους θερινούς μήνες με το ποσό των 5 ευρώ/ημέρα.

# Παραπομπές

1. <https://www.dropbox.com/sh/x7an4ygudmvzmat/AAB4eNWILsGo7tFzJMj2qiqja?dl=0>
2. <https://www.dropbox.com/s/29jhxydw6on5ey7/skou.jpg?dl=0>
3. <https://www.dropbox.com/s/o7pgm3lzp8snj3j/%CE%BA%CE%B5%CE%B9%CE%BC%CE%B5%CE%BD%CE%BF1.docx?dl=0>
4. <https://www.dropbox.com/s/03kq50z6cjwnuen/telikoktel.pdf?dl=0>
5. <https://www.dropbox.com/s/b7mr7eilnhvmqo6/%CE%95%CE%99%CE%94%CE%97%20%CE%9A%CE%91%CE%98%CE%91%CE%A1%CE%99%CE%9F%CE%A4%CE%97%CE%A4%CE%91%CE%A3%20%CE%9A%20%CE%95%CE%A5%CE%A0%CE%A1%CE%95%CE%A0%CE%99%CE%A3%CE%9C%CE%9F%CE%A5.pdf?dl=0>
6. <https://www.dropbox.com/s/5d1p9lln6y428lg/%CE%BA%CE%B1%CE%B8%CE%B1%CF%81%CE%B9%CF%8C%CF%84%CE%B7%CF%84%CE%B1%CF%82%20%CF%84%CF%89%CE%BD%20%CE%BA%CE%BF%CE%B9%CE%BD%CF%8C%CF%87%CF%81%CE%B7%CF%83%CF%84%CF%89%CE%BD.pdf?dl=0>
7. <https://www.dropbox.com/s/6x0dp9lb51bmzal/%CE%B8%CE%B5%CF%81%CE%B9%CE%BD%CE%AE%20%CE%B4%CE%B9%CE%B1%CE%BC%CE%BF%CE%BD%CE%AE%20%281%29.pdf?dl=0>
8. <https://www.dropbox.com/sh/o77r4dukeqpg4lx/AAATLCKsgfbrtLzvFQnroyR2a?dl=0>
9. <https://www.dropbox.com/s/zbfswitcuqmgeb/monakrebatia.pdf?dl=0>
10. [https://www.dropbox.com/s/m3e0jzy4lby5e4h/14682180\\_1800224433535599\\_5832670779724664326\\_o.jpg?dl=0](https://www.dropbox.com/s/m3e0jzy4lby5e4h/14682180_1800224433535599_5832670779724664326_o.jpg?dl=0)
11. <https://www.dropbox.com/s/dffoyeenhnujwy/ktel%20teliko.pdf?dl=0>
12. <https://www.dropbox.com/s/1qvrpyla6kmqu3ii/%CE%BA%CE%B9%CE%B3%CE%BA%CE%B5%CE%BB%CE%B1%CF%81%CE%AF%CE%B1%CF%82.pdf?dl=0>
13. <https://www.dropbox.com/s/zzuy9tb12y66p8k/%CE%97%20%CE%B3%CE%B5%CE%BD%CE%B9%CE%BA%CE%AE%20%CF%83%CF%85%CE%BD%CE%AD%CE%BB%CE%B5%CF%85%CF%83%CE%B7%20%CF%84%CF%89%CE%BD%20%CF%86%CE%BF%CE%B9%CF%84%CE%B7%CF%84%CE%B9%CE%BA%CF%8E%CE%BD%20%CE%B5%CF%83%CF%84%CE%B9%CF%8E%CE%BD%20%CE%97%CF%81%CE%B1%CE%BA%CE%BB%CE%B5%CE%AF%CE%BF%CF%85%20%CF%80%CE%BF%CF%85%20%CE%BB%CE%B5%CE%B9%CF%84%CE%BF%CF%85%CF%81%CE%B3%CE%B5%CE%AF%20%CF%83%CF%87%CE%B5%CE%B4%CF%8C%CE%BD%20%CE%AD%CE%BD%CE%B1%20%CF%87%CF%81%CF%8C%CE%BD%CE%BF%20%CF%84%CF%8E%CF%81%CE%B1.pdf?dl=0>
14. <https://www.dropbox.com/s/wdjeth8040y8t71/%CE%B5%CE%B3%CE%BA%CE%B1%CF%84%CE%AC%CF%83%CF%84%CE%B1%CF%83%CE%B7%20%CF%83%CF%85%CF%83%CF%84%CE%AE%CE%BC%CE%B1%CF%84%CE%BF%CF%82.pdf?dl=0>
15. <https://www.dropbox.com/s/o9kc9jt7lh0kys9/stegnwitiriana.pdf?dl=0>
16. <https://www.dropbox.com/s/tyu25kl3ere6l91/kinitopoihsh.docx?dl=0>
17. <https://www.dropbox.com/s/upo54naivkbg3n0/%CE%BC%CE%B1%CF%84%CE%B1%CE%AF%CF%89%CF%83%CE%B7%20%CF%84%CE%BF%CF%85%20%CE%B4%CE%B9%CE%B1%CE%B3%CF%89%CE%BD%CE%B9%CF%83%CE%BC%CE%BF%CF%8D.pdf?dl=0>
18. <https://www.dropbox.com/s/i5cl03rug5zkk4/%CE%9A%CE%91%CE%A1%CE%A4%CE%91.pdf?dl=0>

19. <https://www.dropbox.com/s/jorcqbwm1xzcma9/entful.jpg?dl=0>
20. <http://www.kathimerini.gr/887112/article/epikairothta/ellada/fylakes-sta-aei-gia-syllhyeis-vandalwn>
21. <https://www.dropbox.com/s/o7slvp5ucvibu04/protaseis.pdf?dl=0>
22. <https://1drv.ms/w/s!Av167jUZn375i0z-m2e5Wf2X0-N3>
23. [https://1drv.ms/w/s!Av167jUZn375i02Vo-N\\_OiODeLR5](https://1drv.ms/w/s!Av167jUZn375i02Vo-N_OiODeLR5)
24. <https://1drv.ms/w/s!Av167jUZn375i0uNiH5YoR1GH9nJ>